

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 11 日 (: ~ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 小規模多機能スタッフ 10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	8	0	1	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	8	0	1	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	6	2	1	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	6	2	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者の個人情報に目を通し、必要とされる支援を把握できるように努めている。 新規利用者の方には慣れるまで特に時間を、会話をして本人を知るように心掛けている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること なかなか積極的に声掛けが行えなかった。 職員間での情報共有がうまく行えていないことがある。 始まりの関りでの家族との連携。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 職員間のコミュニケーションを図り、連絡帳などでの情報共有をしっかりとできるようにツールの活用をしていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月11日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 小規模多機能スタッフ10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	4	5	1	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	7	2	1	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	7	2	1	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	6	2	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること トイレなど利用者の今したいことに早く気付き対応している。 ミーティングでみんなで話し合い、本人の対応について共有するようにしている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ミーティングでなかなか発言が出来なかった。 本人の目標を把握できていない。 日々の本人の変化についていけないことがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 個人の目標の把握を職員全員が行えるように、計画書やミーティングの活用を行う。 本人の今出来ること、出来ないことを把握する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 11 日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 小規模多機能スタッフ 10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0	3	6	1	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	5	1	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	4	1	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	5	1	1	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	8	1	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 入浴、食事、排泄など本人に合わせて提供している。 本人の気持ちや体調の変化はコミュニケーションを通して把握し、看護師やケアマネにすぐに報告したり、連絡帳を通して共有している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 以前の生活について把握できていないところがある。 支援を拒否されたときになぜ拒否されたのか、本人の気持ちに寄り添えなかったことがある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 個人と関わる時間を取り以前の生活や今の気持ちに寄り添う時間を作る。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	2	1	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	5	4	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	5	1	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	6	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人や家族、ケアマネから今までの生活状態等を聞き理解するようにしている。 通院や買い物、外出を通して地域との関係が切れないように支援している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 自宅での生活の様子を把握しきれしていない。 地域の資源を把握できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域資源を知り、活用できるよう支援する。 地域の行事への参加や外出を再開していきたい。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 10 月 11 日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 小規模多機能スタッフ 10 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	5	0	2	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	3	1	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	5	1	1	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	7	1	0	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
通い・宿泊・訪問の急な変更にも対応できるようにしている。
ミーティングや連絡ノートで本人の変化に気づき情報の共有をできるようにしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
連絡ノートに記入するだけで周知徹底することが出来ていないことがある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
地域資源を利用しての支援について話し合う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月11日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 小規模多機能スタッフ10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2	1	2	5	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	3	1	5	10
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	2	5	0	3	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	3	2	5	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 今年から町内の夏祭りに参加できた。 会議は無いが、医療機関との交流は通院時に行っている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナ渦であったため地域との交流などは少なく、会議も参加する機会はなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 運営推進会議の通常開催を再開し少しでも多くの職員が自治会や地域包括と交流できるようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月11日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 小規模多機能スタッフ10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	無回答	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	1	2	5	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3	1	4	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	2	4	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2	2	2	4	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 意見や苦情についてはケース会議で話し合っている。 運営推進会議で地域の方との意見交換が出来る。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	-------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 支援で手一杯になっていて、地域や周りとの協働にまで至っていない。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月11日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 小規模多機能スタッフ10名令和5

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	6	3	1	0	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	4	1	1	10
③	地域連絡会に参加していますか	0	4	2	4	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	3	3	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職場内、外の研修に参加している。職場内は月に1回、全員が参加できるように多くの日にちを取っている。研修に参加できなくても、研修の報告書に目を通しスキルアップ出来るようにしている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域連絡会には参加していない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 質の向上につながるような研修や、委員会活動の積極的な開催を行いたい。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月11日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 小規模多機能スタッフ10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	2	0	0	10
②	虐待は行われていない	8	2	0	0	10
③	プライバシーが守られている	4	6	0	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	2	1	5	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	3	1	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束や虐待がないように研修をしっかり行い、職員同士がコミュニケーションを図るようにしている。 入浴時も見られないように衝立を利用している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること トイレ誘導時などの声掛けで配慮出来ていない時が時々ある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 定期的な研修を行い、身体拘束や虐待、プライバシー保護については周知徹底していく。 成年後見制度も必要時には活用できるよう、職員の理解を深めていく。
---------------	--

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2	1	2

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		2

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1	1	3

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5		

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	2	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1	1	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	3	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		1

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	○		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	○		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？		○	
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	○		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

職員による自己評価と外部評価を今一度確認しながら、今後の評価に繋げていきたい。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		<input type="radio"/>	
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			<input type="radio"/>
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	<input type="radio"/>		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	<input type="radio"/>		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	<input type="radio"/>		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所に直接出向くことが少ないが、送り迎えなどで行っても不快な感じなどはない。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】

事業所に来所していただく機会を設けられるよう、家族参加型の行事を提案していきたい。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		○	
1	職員はあいさつできていますか？	○		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	○		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	○		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	○		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

職員の方々も一緒にゆずの里祭りや精勝祭に参加していただいている。

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

今後も地域行事に職員と参加していきたい。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		○	
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	○		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			○
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	○		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			○

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 毎月のお便りや毎日の連絡帳で本人の施設での様子が見えている。</p>
<p>【前回の改善計画】</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p>
<p>【改善計画】 コロナ禍の制限も緩和されているため、少しずつ以前のような外出の機会も作り、利用者様たちと楽しく過ごせる時間を作っていきたい。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		<input type="radio"/>	
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	<input type="radio"/>		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		<input type="radio"/>	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			<input type="radio"/>
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			<input type="radio"/>

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

運営推進会議の参加率の向上や皆様からの意見を反映できる環境を整えていきたい。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		<input type="radio"/>	
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		<input type="radio"/>	
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		<input type="radio"/>	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		<input type="radio"/>	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			<input type="radio"/>

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所の立地条件としてはハザードマップ上安全とされている。心配ないと思われる。

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

【改善計画】

避難訓練や防災訓練を定期的の実施できるよう取り組んでいく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(有) 栃木ケアーズ	代表者	木村光弘	法人・事業所の特徴	グループホームと併設した平屋建ての木造建築。旧栃木市の端に位置することから、大平町や岩舟町の利用者も多く見られます。本人のニーズに対応した臨機応変な対応が出来るよう心がけています。
事業所名	栃木ケアーズひらい	管理者	加藤由美子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	1人	人	人	1人	人	1人	2人	4人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			出来ていると思います。	アンケートの回収率の向上に努める。
B. 事業所のしつらえ・環境			あまり事業所に直接出向くことがないので分からないことが多い。	ご利用者様家族が来所していただけるようなイベントなどを今後検討していきたい。
C. 事業所と地域のかかわり			地域のイベントには参加していただいている。	今後も積極的に地域との交流をしていけるようにしていきたい。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			地域のイベントには参加していただいている。	コロナ渦で利用者と外出する機会が減少したが、少しずつ再開していきたい。
E. 運営推進会議を活かした取組み			施設全体で努力していると思われる。	今後も施設全体で運営推進会議で出た内容に関しては取り組んでいきます。
F. 事業所の防災・災害対策			把握できていない。	防災や災害対策への取り組みを理解していただけるよう情報発信していく。

